

# Quelques services communautaires offerts à proximité de l'école Du Domaine

\*En aucun cas cette liste ne se veut un répertoire complet de l'ensemble des services offerts dans la communauté.

\*Les informations indiquées se trouvent sur les sites Web des différents organismes en date du 17 août 2020. Pour plus d'informations ou pour toute question, n'hésitez pas à contacter directement les organismes concernés.

\*Bien qu'un effort ait été fait pour cibler les organismes du quartier offrant des services variés aux familles, certains des organismes présentés dans ce document se trouvent à l'extérieur du quartier, de par la spécificité des services offerts.

SERVICES DE LOISIRS	
Loisirs Duberger Les Saules	<p>Activités communautaires, sportives, culturelles et sociales pour toute la famille. Activités spécifiques aux différents moments de l'année : temps des Fêtes, semaine de relâche, camp de jour, marché aux puces, cours et camps de skateboard, etc.</p> <p>2341, rue de la Rivière-du-Berger 418-682-2429 <a href="http://www.loisirsduberberlessaules.com/fr/accueil.aspx">http://www.loisirsduberberlessaules.com/fr/accueil.aspx</a></p>
Piscine Jos.-A.- Lachance	<p>Piscine semi-olympique (25 mètres) et bassin récréatif adapté aux jeunes enfants. Tremplin, vestiaires et gradins pour les spectateurs. Horaire des bains libres disponible en ligne.</p> <p><b>*En raison de la pandémie de COVID-19, cette installation est fermée temporairement.</b></p> <p>2920, rue Claisse 418-641-6271 <a href="https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/piscines_interieures/piscines_interieures_fiche.aspx?entID=174">https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/piscines_interieures/piscines_interieures_fiche.aspx?entID=174</a></p>
Parcs	<p>Différentes installations sportives (piscines, sentiers de randonnée, modules de jeux, patinoires, courts de tennis, etc.) sont accessibles gratuitement dans différents parcs du quartier ou dans les quartiers à proximité, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parc de l'Accueil (3000, rue des Primevères)</li> <li>• Parc Jean-Paul Nolin (340, rue Chabot)</li> <li>• Parc Victorin-Beaucage (380, rue Beaucage)</li> <li>• Parc de Duberger (3050, boulevard Central)</li> <li>• Parc de la Roselière (1525, avenue de la Roselière)</li> <li>• Parc René Robitaille (2701, rue Robitaille)</li> <li>• Parc Bibiane-Robitaille (220, rue Chabot)</li> <li>• Parc du Père-Frédéric (2655, rue Robitaille)</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur les installations sportives offertes par la Ville de Québec, contactez le 3-1-1.</p>
Sentier linéaire de la rivière Saint-Charles	<p>D'une longueur de 32km, le parc linéaire de la rivière Saint-Charles offre, durant toute l'année dans ses nombreuses installations, différentes activités : marche en sentier, canot-kayak, patin à roues alignées, vélo, raquette, ski de fond, patin, glissade, expositions, lieux d'interprétation, etc. L'ouverture des installations sportives et récréatives dépend des conditions climatiques.</p> <p>Pour se procurer la carte du sentier : <a href="https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/parcs/parc-lineaire/carte/index.aspx">https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/parcs/parc-lineaire/carte/index.aspx</a></p> <p>Plus d'informations : <a href="https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/parcs/parc-lineaire/index.aspx">https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/parcs/parc-lineaire/index.aspx</a></p> <p>Société de la Rivière Saint-Charles (tarifs et informations supplémentaires) : 418-691-4710 <a href="https://societerivierestcharles.qc.ca/">https://societerivierestcharles.qc.ca/</a></p>

<p>Aréna Patrick-Poulin</p>	<p>Patinage libre gratuit de septembre à mars.</p> <p>Horaire en ligne :  <a href="https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/patinoires_interieures/patinoires_interieures_fiche.aspx?entID=55">https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/patinoires_interieures/patinoires_interieures_fiche.aspx?entID=55</a></p> <p>220, avenue du Chanoine-Côté  418-641-6735</p>
<p>Aréna Duberger</p>	<p>Patinage libre d'octobre à avril.</p> <p>Horaire en ligne :  <a href="https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/patinoires_interieures/patinoires_interieures_fiche.aspx?entID=49">https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/patinoires_interieures/patinoires_interieures_fiche.aspx?entID=49</a></p> <p>3050, boulevard Central  418 641-6260</p>
<p>Complexe Jean-Paul-Nolin</p>	<p>Piscine semi-olympique (25 mètres) avec tremplin, glissoire, vestiaires et gradins pour les spectateurs. Bains libres gratuits de septembre à juin.</p> <p><b>*En raison de la pandémie de COVID-19, cette installation est fermée temporairement.</b></p> <p>Horaire en ligne :  <a href="https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/piscines_interieures/piscines_interieures_fiche.aspx?entID=168">https://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/installations_sportives/piscines_interieures/piscines_interieures_fiche.aspx?entID=168</a></p> <p>340, rue Chabot  418 641-6072</p>
<p>Bibliothèques de la Ville de Québec</p>	<p>Activités familiales, éveil à la lecture, prêt et location de livres, revues, journaux, films, séries télévisées, bandes dessinées, jeux de console, partitions musicales, podomètres, etc. Ordinateurs, Internet sans fil, photocopies, télécopies, numérisation. Les services diffèrent d'une bibliothèque à l'autre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliothèque Jean-Baptiste-Duberger (2475, boulevard Central, 418-641-6799). Ouvert le lundi et le mercredi de 13h00 à 20h00 ; le mardi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche de 10h00 à 17h00.</li> <li>• Bibliothèque Aliette-Marchand (243, boulevard Pierre-Bertrand, 418-641-6223). Ouvert le lundi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche de 10h00 à 17h00; le mardi et le mercredi de 13h00 à 20h00.</li> <li>• Et plusieurs autres (voir le site Web de la Bibliothèque de Québec : <a href="https://www.bibliothequedequebec.qc.ca/">https://www.bibliothequedequebec.qc.ca/</a>)</li> </ul>
<p>Centre d'art La Chapelle</p>	<p>Présentation de spectacles pour petits et grands : musique, chanson, humour, théâtre, etc.</p> <p>620, avenue Plante  418-641-6032  <a href="https://lachapellespectacles.com/">https://lachapellespectacles.com/</a></p>

Théâtre jeunesse Les Gros Becs	Offre théâtrale riche et diversifiée pour des jeunes de la petite enfance à l'adolescence. 1143, rue Saint-Jean 418-522-7880 ou 1-877-522-BECS (2327) <a href="https://www.lesgrosbecs.qc.ca/">https://www.lesgrosbecs.qc.ca/</a>
Joujouthèque Basse-Ville	Jeux libres, prêts de jeux, camps de jour et ateliers divers. Ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 15h00.  Pour connaître l'horaire et le tarif des activités : <a href="http://monsaintsauveur.com/entreprises/joujouthequue-basse-ville/">http://monsaintsauveur.com/entreprises/joujouthequue-basse-ville/</a>  165, rue de Carillon, local 311 418-523-6777
Accès-Loisirs Québec	Organisme dont la mission consiste à rendre le loisir sportif, culturel et de plein-air accessible gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu, et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.  Informations supplémentaires et critères d'admissibilité : <a href="http://www.accesloisirsquebec.com/accueil.ws">http://www.accesloisirsquebec.com/accueil.ws</a>  3065, 2 <sup>e</sup> Avenue 418-657-4821
Maison des jeunes de Duberger	Lieu de rencontre et de références visant à faire des jeunes de 12 à 17 ans des citoyens actifs, critiques et responsables, en plus de contribuer à la réduction du vandalisme, de la violence et de la toxicomanie. Activités variées (consultez la page Facebook de l'organisme pour connaître l'horaire et la programmation).  1900, boulevard Père-Lelièvre 418-687-3522 <a href="http://www.facebook.com/MDJDuberger">www.facebook.com/MDJDuberger</a>
<b>SERVICES DE SANTÉ</b>	
Centre hospitalier Chauveau	Salle d'urgence, prélèvements et services de santé divers. Ouvert du dimanche au samedi, de 8h00 à 22h00.  11999, rue de l'Hôpital 418-842-3651 <a href="http://www.211quebecregions.ca/record/QBC1510">http://www.211quebecregions.ca/record/QBC1510</a>
CHUL Centre mère-enfant Soleil	Soins de santé spécialisés et surspécialisés. Salle d'urgence ouverte en tout temps.  2705, boulevard Laurier 418-525-4444
Hôpital François-d'Assise	Soins de santé spécialisés et surspécialisés. Salle d'urgence ouverte en tout temps.  10, rue de l'Espinay 418-525-4444

Hôpital de l'Enfant-Jésus	Soins de santé spécialisés et surspécialisés. Salle d'urgence ouverte en tout temps.  1401, 18 <sup>e</sup> Rue 418-525-4444
CLSC Des Rivières	Services de santé et psychosociaux variés, prélèvements, consultation d'une infirmière. Services offerts sur rendez-vous.  Numéro général : 418-688-9212, du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. Centrale de rendez-vous : 418-521-5833 ou 1-833-521-5833 du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00 (à l'exception des jours fériés). Centre de prélèvements : ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 15h45. Consultation d'une infirmière : du lundi au vendredi, de 7h45 à 16h30.  900, boulevard Wilfrid-Hamel <a href="https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=44379">https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=44379</a>
Autres services de santé et psychosociaux publics	Différents services de santé et psychosociaux (avec et sans rendez-vous, selon le service requis) sont offerts le soir et les fins de semaine dans plusieurs points de services, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> <li>• CLSC de la Basse-Ville : 50, rue Saint-Joseph, 418 529-2572 (du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00)</li> <li>• CLSC de la Haute-Ville : 55, chemin Sainte-Foy, 418-641-2572 (services offerts <b>en français et en anglais</b> du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 20h00, le samedi et dimanche de 8h00 à 16h00).</li> <li>• CLSC de Sainte-Foy-Sillery : 3108, chemin Sainte-Foy, 418-651-2572 (du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00, le samedi et le dimanche de 8h00 à 16h00).</li> <li>• CLSC de Limoilou : 1405, chemin de la Canardière, 418-529-2572 (du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00, le samedi et dimanche de 8h00 à 16h00).</li> <li>• CLSC Orléans (Beauport) : 3666, chemin Royal, 418-663-2572 (du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00, le samedi et dimanche de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00).</li> <li>• CLSC de la Jacques-Cartier (Loretteville) : 11999, rue de l'Hôpital, bureau A, 418 843-2572 (du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00, le samedi et dimanche de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00).</li> <li>• Services communautaires bilingues Jeffery Hale : 1270, chemin Sainte-Foy, bureau 1124, 418-684-5333 (services offerts <b>en français et en anglais</b> du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30)</li> </ul>
Clinique d'orthophonie sociale de Québec	Services d'orthophonie et de téléorthophonie pour tout-petits, enfants, adolescents, adultes et aînés. Informations et tarifs disponibles sur le site Web.  2 adresses : 801, 4 <sup>e</sup> rue, bureau 205 et 2780, boulevard Masson, bureau 100. 418-647-3751 <a href="http://orthophoniesociale.org/">http://orthophoniesociale.org/</a>
Info-Santé Info-Social	Consultation téléphonique d'un(e) infirmier(ère) ou d'un(e) travailleur(se) social(e). Service offert 24h/24, 7 jours/7.  Téléphone : 8-1-1

<b>SERVICES AUX FAMILLES IMMIGRANTES</b>	
Centre multiethnique de Québec	<p>Accueille les immigrants afin de faciliter leur établissement, de soutenir leur adaptation et de favoriser leur accès à de meilleures conditions socio-économiques.</p> <p>Interventions individuelles et collectives, services de santé, démarches d'installation, intervenants communautaires et scolaires interculturels, jumelage interculturel, programme vacances été pour enfants, etc.</p> <p>Ouvert le lundi de 13h00 à 16h30 et du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.</p> <p><b>*En raison de la pandémie de COVID-19, les services sont offerts sur rendez-vous seulement. Veuillez téléphoner ou visiter le site web de l'organisme pour plus d'informations concernant la prise de rendez-vous.</b></p> <p>200, rue Dorchester 418-687-9771 <a href="https://www.centremultiethnique.com/">https://www.centremultiethnique.com/</a></p>
Centre international des femmes, Québec	<p>Services d'aide et d'accompagnement offerts aux femmes immigrantes et à leur famille. Favorise l'accessibilité à un ensemble de services de santé et de services sociaux et contribue à l'intégration socioculturelle et économique ainsi qu'à briser l'isolement des femmes immigrantes et de leur famille. Offre également de soins de santé et des services sociaux. Encourage les femmes à prendre leur vie en main et les sensibilise aux mécanismes de fonctionnement de la société d'accueil. Les services offerts sont variés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute, information, aide et référence</li> <li>• Accompagnement et interprétariat</li> <li>• Ateliers de sensibilisation et d'aide à l'intégration</li> <li>• Activités culturelles, créatives et sociales variées</li> <li>• Etc.</li> </ul> <p>Équipe composée d'intervenantes, d'interprètes linguistiques et culturels et de différents collaborateurs.</p> <p>Ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.</p> <p>2360, chemin Sainte-Foy, bureau 350 418-688-5530 <a href="http://www.cifqfemmes.qc.ca/">http://www.cifqfemmes.qc.ca/</a></p>
<b>SERVICES DE SOUTIEN DIVERS</b>	
2-1-1	<p>Service gratuit, confidentiel et multilingue, permettant de diriger une personne vers les ressources de sa région en fonction des besoins exprimés.</p> <p>Les services téléphoniques du 2-1-1 sont disponibles du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 ainsi que le samedi et dimanche de 8h00 à 15h30.</p> <p>Le site web propose un service de clavardage ainsi qu'une base de données répertoriant les différents organismes de chaque région.</p> <p>Téléphone : 2-1-1 <a href="http://www.211quebecregions.ca/">http://www.211quebecregions.ca/</a></p>

<p>Carrefour des familles Monoparentales</p>	<p>Services pour familles monoparentales et couples en situation de rupture. Services d'accueil, d'écoute, d'accompagnement, d'information et de références, comptoir vestimentaire et distribution alimentaire pour les familles en situation de précarité financière, café rencontre, activités pour la famille ou entre adultes. L'achat d'une carte de membre est nécessaire pour bénéficier des services de l'organisme.</p> <p>Ouvert du lundi au mercredi de 8h30 à 16h00, le jeudi de 9h00 à 16h00 et le vendredi de 9h00 à 12h00.</p> <p>4252, rue des Roses 418-623-4509 <a href="https://www.carrefourfm.org/">https://www.carrefourfm.org/</a></p>
<p>Centre des familles monoparentales et recomposées de Québec</p>	<p>Soutien aux familles monoparentales et recomposées de la Ville de Québec. Vise l'amélioration des conditions de vie.</p> <p>Distribution alimentaire pour parents au travail ou aux études, cuisines collectives, écoute, relation d'aide, information, référence, coaching familial, groupe pour hommes, ateliers et activités pour enfants, activités et sorties familiales, répit-gardiennage pour les parent aux études à temps plein, etc.</p> <p>Ouvert du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00.</p> <p>L'adhésion annuelle de 20\$ est nécessaire. Certains services sont payants, contactez directement l'organisme pour plus d'informations.</p> <p>900, boulevard Raymond 418-529-0137 <a href="https://cfmrq.com/">https://cfmrq.com/</a></p>
<p>Grands Frères Grandes Sœurs de Québec</p>	<p>Mentorat individuel ou de groupe proposant le développement d'une relation de confiance entre l'enfant et son mentor, leur permettant de réaliser ensemble différentes activités.</p> <p>2380, avenue du Mont-Thabor, bureau 201 418-624-3304 <a href="https://quebec.grandsfreresgrandessoeurs.ca/">https://quebec.grandsfreresgrandessoeurs.ca/</a></p>
<p>La Boussole – Aide aux proches d'une personne atteinte d'une maladie mentale</p>	<p>Regroupe et soutient les membres de la famille et l'entourage d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble de santé mentale. Offre divers services d'aide et d'information en vue d'améliorer leur qualité de vie.</p> <p>Services de relation d'aide, soutien téléphonique 24h/24, répit-dépannage, soutien à la gestion de crise, programme enfance-jeunesse 8-17 ans, rencontres professionnelles, groupes d'éducation et d'entraide, formation, conférences, etc.</p> <p>Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30. Écoute téléphonique disponible tous les jours, 24h/24.</p> <p>302, 3<sup>e</sup> Avenue 418-523-1502 <a href="https://laboussole.ca/index.php">https://laboussole.ca/index.php</a></p>

<p>Centre ressources 2019 Jardin de familles</p>	<p>Soutien et aide aux plans économique, psychologique, social et communautaire offert aux jeunes familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Ateliers pour les enfants, halte-garderie, café-ressources, prêt de troussees d'éveil à la lecture et à l'écriture, location de sièges d'auto, etc.</p> <p>Les services sont payants, mais une entente concernant le paiement peut être prise afin de permettre à toutes les familles de bénéficier des services offerts et ce, peu importe leur situation financière.</p> <p>2455, boulevard Central 418-864-7883 <a href="https://www.jardindefamilles.org/familles/">https://www.jardindefamilles.org/familles/</a></p>
<p>Relevailles Québec</p>	<p>Services offerts aux famille de la grossesse jusqu'aux 5 ans de l'enfant: aide à domicile, café-rencontre, soutien individuel ou de groupe, répit-poussette, ateliers de secourisme, cours de massage pour bébé, yoga, spinning, etc.</p> <p>5485, boulevard de l'Ormière 418-688-3301 <a href="https://www.relevaillesquebec.com/">https://www.relevaillesquebec.com/</a></p>
<p>Le Petit Répit</p>	<p>Service de répit à domicile pour les enfants de 0 à 17 ans présentant différents types de besoins par du personnel formé et expérimenté. Le tarif est établi selon la situation de la famille. Type de services offerts :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répit ponctuel pour des sorties, réunions, dépannage, perte momentanée de service de garde, etc.</li> <li>• Répit plus soutenu pour les parents qui ne peuvent pas prendre en charge leurs enfants (maladie, absence imprévue, etc.).</li> <li>• Répit pour les familles d'enfants à besoins spéciaux.</li> </ul> <p>Les familles peuvent faire appel aux services de l'organisme pour plusieurs raisons : absence de réseau de soutien, besoin d'aide à domicile dans les jours suivants l'accouchement, retour d'hospitalisation, difficultés comportementales ou besoins particuliers d'un enfant, maladie d'un des membres de la famille, parents ayant simplement besoin d'un moment de répit, etc.</p> <p>Les services sont offerts du lundi au samedi, de 7h00 à minuit.</p> <p>325, avenue des Oblats 418-525-0858 (du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00). <a href="http://lepetitrepit.ca/index.php/fr/">http://lepetitrepit.ca/index.php/fr/</a></p>
<p>Deuil-Jeunesse</p>	<p>Interventions individuelles ou de groupe pour toute personne vivant la maladie grave, la disparition ou la mort d'un proche ou vivant une perte significative par la séparation parentale, l'abandon ou l'adoption ainsi que pour l'entourage de cette personne.</p> <p>Service offert à tous (0-100 ans) : intervention téléphonique, accompagnement lors de situations d'urgence, intervention individuelle, familiale ou de groupe, etc.</p> <p>8007, boulevard Mathieu 418-624-3666 ou 1-866-889-3666 <a href="https://www.deuil-jeunesse.com/">https://www.deuil-jeunesse.com/</a></p>



<p>La bouchée généreuse</p>	<p>Accueil et écoute, distribution alimentaire, épicerie communautaire, vente de vêtements et meubles à prix modique, services gratuits d'un opticien, consultations juridiques gratuites, services de traiteur, activités communautaires.</p> <p>Du lundi au vendredi, de 9h00 à 16h00 (fermé sur l'heure du midi).</p> <p>145, boulevard Wilfrid-Hamel 418-648-8588 <a href="https://laboucheegenerouse.org/">https://laboucheegenerouse.org/</a></p>
<p>Société de St- Vincent-de-Paul de Québec</p>	<p>Écoute, soutien moral, références, aide alimentaire, visites à domicile, aide vestimentaire et en ameublement, aide financière à la rentrée scolaire, bourses de persévérance au primaire et au secondaire, aide à la planification budgétaire, production de rapports d'impôts, remboursement de matériel scolaire, de transport et de médicaments, accessibilité aux terrains de jeux pour les enfants de familles démunies, etc.</p> <p>Plusieurs points de service (selon le service demandé) Informations : 418-522-5741 <a href="https://ssvp-quebec.org/">https://ssvp-quebec.org/</a></p>
<p>Entraide Jeunesse Québec</p>	<p>Offre des services de soutien et de prévention auprès des jeunes de 12 à 25 ans de la région de Québec afin qu'ils développent leurs habiletés personnelles et leur autonomie. Possibilités de jumelage avec un bénévole pour des rencontres d'aide et d'accompagnement, écoute téléphonique, soutien par courriel, par Facebook ou par texto, etc.</p> <p>571, 3<sup>e</sup> avenue Téléphone : 418-649-9705 ou 1-877-649-9705 Texte : 418-808-9077 <a href="https://entraidejeunesse.qc.ca/">https://entraidejeunesse.qc.ca/</a></p>
<p>Entraide Parents</p>	<p>Services pour les parents de tout-petits, d'enfants, d'adolescents ou de jeunes adultes. Soutien téléphonique gratuit et confidentiel du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h00. Plusieurs activités offertes aux parents : groupes de soutien, ateliers, cafés-rencontres, prêt de trousse de jeux adaptées aux enfants de 0 à 5 ans, etc. Coût d'adhésion de 5\$/année.</p> <p>1450, boulevard Père-Lelièvre, local H 418-684-0050 <a href="http://www.entraidereparents.com/">http://www.entraidereparents.com/</a></p>
<p>Solidarité Familles Duberger Les Saules</p>	<p>Visé à venir en aide aux familles et aux personnes vivant des difficultés économiques, psychologiques, sociales et communautaires.</p> <p>Œuvre avec le milieu et les partenaires pour favoriser la solidarité, la responsabilisation et diminuer l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles dans le quartier Duberger-Les Saules.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers de cuisine : 520, boulevard de l'Ormière, 581-741-1919.</li> <li>• Friperie : 2364, boulevard Père-Lelièvre, 418-681-7059 (lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h00 à 17h00, jeudi de 9h00 à 21h00 et samedi de 10h00 à 15h00).</li> </ul>

Solidarité Familles Duberger Les Saules (suite)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jardin communautaire Croque-Soleil : 1880, boulevard Père-Lelièvre, 581-985-0879.</li> <li>• Jardin communautaire Du Buisson : 6020, rue Paul-Gury, 581-985-0879.</li> </ul> <p>Pour informations supplémentaires : 581-741-1919 du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. <a href="http://solidaritefamilles.ca/">http://solidaritefamilles.ca/</a></p>
Mères et monde	<p>Soutien et activités diversifiées pour toutes les mères âgées de 16 à 30 ans et leurs enfants.</p> <p>Rencontres individuelles, joujouthèque, comptoir vestimentaire, cuisines collectives, jardin communautaire, halte-garderie, salle d'informatique, centre de documentation, logement abordable pour jeunes mères monoparentales ayant un faible revenu, etc.</p> <p>727, 8<sup>e</sup> Avenue 418-522-5139 <a href="http://meresetmonde.qc.ca/">http://meresetmonde.qc.ca/</a></p>
AutonHommie	<p>Centre d'aide pour hommes généraliste ayant pour mission d'accueillir les hommes en difficulté et en cheminement, de leur donner des moyens pour répondre à leurs besoins et de participer à l'évolution globale de la condition masculine.</p> <p>Groupes d'aide pour hommes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des émotions</li> <li>• Hommes en rupture conjugale</li> <li>• Gestion des situations difficiles</li> <li>• Maître de soi</li> <li>• Père pour toujours</li> <li>• Hommes victimes d'abus sexuels dans l'enfance</li> </ul> <p>Suivi individuel pour hommes rencontrant des difficultés diverses. Formations et ateliers offerts dans les milieux scolaires ou de travail sur des sujets reliés aux réalités masculines. Location de salles ou de bureaux de consultation.</p> <p>Service de réception et d'information : porte d'entrée chez AutonHommie. Les demandes doivent être faites par téléphone ou en personne, du lundi au jeudi entre 9h00 et 20h00. Service d'accueil et d'orientation offert gratuitement avec rendez-vous le mardi, mercredi et jeudi de 14h00 à 19h00.</p> <p>1575, 3<sup>e</sup> Avenue 418-648-6480 ou 1-855-648-6464 <a href="https://autonhommie.org/">https://autonhommie.org/</a></p>
CALACS / Viol- Secours	<p>Différents services de soutien, d'intervention, d'accompagnement et d'informations pour les enfants, les adolescentes et les femmes victimes d'abus sexuel (récent ou non) ou pour leurs proches.</p> <p>Intervention auprès des victimes et de leurs proches, ateliers de sensibilisation, prévention, formations pour les milieux scolaires ou professionnels.</p> <p>3293, 1<sup>re</sup> Avenue 418-522-2120 <a href="http://www.violsecours.qc.ca/">http://www.violsecours.qc.ca/</a></p>

<p>Direction de la Protection de la Jeunesse</p>	<p>Intervient dans les situations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abandon d'un enfant</li> <li>• Négligence / risque sérieux de négligence</li> <li>• Abus physique / risque d'abus physique</li> <li>• Abus sexuel / risque d'abus sexuel</li> <li>• Mauvais traitements psychologiques</li> <li>• Troubles graves de comportement</li> <li>• Fugue</li> <li>• Non-fréquentation scolaire</li> </ul> <p><b>La Loi sur la Protection de la Jeunesse (LPJ) stipule que tout adulte a l'obligation d'apporter l'aide nécessaire à un enfant qui désire signaler sa situation ou celle de ses frères et sœurs ou d'un autre enfant.</b></p> <p>L'obligation de signaler la situation d'un enfant diffère selon la catégorie de personnes et la situation :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Professionnels travaillant auprès des enfants, employés des établissements du réseau de la santé et des services sociaux, enseignants, personnes œuvrant dans un milieu de garde et policiers :       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Lorsqu'elles sont dans l'exercice de leurs fonctions, ces personnes :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>doivent</b> signaler <b>toutes</b> les situations visées par la LPJ.</li> </ul> </li> <li>b) Lorsqu'elles ne sont pas dans l'exercice de leurs fonctions, ces personnes :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>doivent</b> signaler toutes les <b>situations d'abus sexuels et d'abus physiques</b>, même si elles jugent que les parents prennent des moyens pour mettre fin à la situation.</li> <li>• <b>peuvent</b> signaler les <b>autres situations</b> pouvant compromettre la sécurité ou le développement d'un enfant.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2) Les autres personnes :       <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>doivent</b> signaler toutes les situations <b>d'abus sexuels et d'abus physiques</b>, même si elles jugent que les parents prennent des moyens pour mettre fin à la situation.</li> <li>• <b>peuvent</b> signaler les <b>autres situations</b> pouvant compromettre la sécurité ou le développement d'un enfant.</li> </ul> </li> </ol> <p>Pour faire un signalement <b>en toute confidentialité</b> : 1-800-463-4834.        Pour plus d'informations : <a href="https://www.cdpcj.qc.ca/Documents/08-838-01f.pdf">https://www.cdpcj.qc.ca/Documents/08-838-01f.pdf</a></p>
<p>Équijustice</p>	<p>Services de justice réparatrice, de gestion de conflits et de médiation citoyenne.</p> <p>Ouvert le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 17h00, le mercredi de 8h30 à 20h00 et le vendredi de 8h30 à 16h00.</p> <p>6780, 1<sup>re</sup> Avenue, suite 310        418-648-6662 ou 1-888-882-6662  <a href="https://equijustice.ca/fr">https://equijustice.ca/fr</a></p>

641-AGIR(2447)	<p>Programme confidentiel, gratuit et accessible 24h/24 du Service de police de la Ville de Québec qui doit être utilisé pour transmettre des renseignements aux services policiers ou lors d'une situation non urgente ne nécessitant pas d'assistance policière.</p> <p>Les renseignements transmis via le 641-AGIR (sans frais : 1-888-641-AGIR) doivent être susceptibles de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éclaircir un crime (ex. : informations sur suspect impliqué dans un crime);</li> <li>• Prévenir un crime;</li> <li>• Dénoncer une activité criminelle (ex. : informations sur la localisation d'un point de vente de drogue);</li> <li>• Donner des informations en lien avec des demandes des médias (ex. : personne recherchée, disparue ou en fugue).</li> </ul> <p><b>EN CAS D'URGENCE ou pour intervention policière, composez le 9-1-1.</b></p>
<b>LIGNES D'ÉCOUTE ET SERVICES D'URGENCE</b>	
SOS suicide jeunesse	<p>Intervention auprès de personnes en crise suicidaire. Ligne d'appel disponible en tout temps. Consultations individuelles d'urgence, évaluations et références vers les ressources appropriées, conférences.</p> <p>1-800-595-5580 (24h/24, 7 jours/7).  <a href="http://www.sos-suicide.org/">http://www.sos-suicide.org/</a></p>
Centre de crise de Québec	<p>Services gratuits d'intervention téléphonique, d'entrevue externe, d'hébergement de crise, d'hébergement temporaire et de soutien post-crise. Présence d'une équipe d'intervention mobile. Services offerts 24h/24, 7 jours/7.</p> <p><b>*En raison de la pandémie de COVID-19, les entrevues externes sont temporairement suspendues ; les autres services sont toutefois maintenus.</b></p> <p>418-688-4240  <a href="http://centredecrise.com/">http://centredecrise.com/</a></p>
Tel-Aide Québec	<p>Services gratuits d'écoute téléphonique offerts tous les jours de 9h00 à minuit.</p> <p>418-686-2433 ou 1-877-700-2433  <a href="https://www.telaide.qc.ca/">https://www.telaide.qc.ca/</a></p>
TEL-Jeunes	<p>Ligne d'écoute gratuite et confidentielle pour les jeunes de 20 ans et moins.</p> <p>Informations, écoute et soutien sur divers sujets : violence, intimidation, harcèlement, consentement et agressions sexuelles, stress, anxiété, isolement, cybersécurité, drogues et alcool, puberté, idées suicidaires, relations familiales/sociales/amoureuses, etc.</p> <p>Il est également possible de communiquer avec un intervenant par texto, par courriel ou par clavardage sur le site web de TEL-Jeunes.</p> <p>Téléphone : 1-800-263-2266. Disponible 24h/24.  Texto : 514-600-1002. Disponible entre 8h00 et 22h30.  <a href="https://www.teljeunes.com/Accueil">https://www.teljeunes.com/Accueil</a></p>

Jeunesse, J'écoute	<p>Ligne d'écoute gratuite et confidentielle pour les jeunes. Informations, écoute et soutien sur divers sujets : école, travail, sexualité, amis, famille, identité, santé physique, santé mentale, intimidation, etc.</p> <p>Les jeunes peuvent contacter les intervenants via téléphone, texto, clavardage, téléphonie VoIP ou encore en utilisant l'application mobile <i>Toujours là</i>.</p> <p><b>*En raison de la pandémie de VOVID-19, les services de clavardage sont temporairement suspendus.</b></p> <p>1-800-668-6868 Texto : Envoyer PARLER au 686868 <a href="https://jeunessejecoute.ca/">https://jeunessejecoute.ca/</a></p>
LigneParents	<p>Service gratuit et confidentiel de soutien professionnel offert en tout temps aux parents qui ont des enfants de moins de 20 ans. Vise à accompagner les parents dans leur rôle parental et à les soutenir en toute situation. Interventions axées sur le moment présent, permettant aux parents de reprendre confiance en leur rôle.</p> <p>Accueil personnalisé et soutenu, soutien ponctuel, réponses aux questions des parents, aide en situation de crise. Différents thèmes peuvent être abordés : développement de l'enfant, relations familiales, comportements, technologies, sexualité, santé mentale, etc.</p> <p>Les intervenants peuvent être contactés par téléphone, par courriel ou via le service de clavardage (tous les jours de 2h00 du matin à 22h30) sur le site web de l'organisme.</p> <p>1-800-361-5085 (24h/24, 7 jours/7) <a href="https://www.ligneparents.com/">https://www.ligneparents.com/</a></p>
Centre de prévention du suicide de Québec	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévention.</li> <li>• Intervention téléphonique 24h/24, 7 jours/7.</li> <li>• Relance téléphonique (pour que le Centre contacte une personne pour laquelle vous êtes inquiets).</li> <li>• Rencontre de crise si nécessaire, après un premier contact téléphonique.</li> <li>• Suivi clinique pour personnes suicidaires ou endeuillées.</li> <li>• Intervention dans le milieu à la suite d'un suicide</li> <li>• Soutien aux endeuillés (soutien téléphonique ou rencontres individuelles)</li> <li>• Groupes de soutien pour enfants, adolescents et adultes endeuillés par suicide</li> </ul> <p>1-866-APPELLE (277-3553) <a href="http://www.cpsquebec.ca/">http://www.cpsquebec.ca/</a></p>
<b>SERVICES D'URGENCE</b>	<p>Pour toute situation d'urgence ou pour une intervention immédiate des services d'urgence (policiers, pompiers, ambulanciers) : <b>composez le 9-1-1.</b></p>